



## **Algemene voorwaarden voor het leveren van dieetadvies en voedingsvoorlichting door diëtistenpraktijk NutriHealth**

*Versie januari 2020 (2020.01)*

### **Artikel 1 - Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van Diëtistenpraktijk NutriHealth en zijn/opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgevers wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

### **Artikel 2 - Verhinderings**

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht en worden doorgaans niet vergoed door de zorgverzekeraar. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon (tevens per sms of WhatsApp), eventueel ingesproken op de voicemail te worden gedaan. De diëtist kan de behandeling beëindigen indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijden op de hoogte wanneer hij/zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

### **Artikel 3 - Basis**

In principe adviseert de diëtist de cliënt op basis van een formele verwijzing door de arts. Met ingang van 1 augustus 2011 is het voor de cliënt tevens mogelijk om zonder verwijzing van de arts of specialist de diëtist te raadplegen. Indien er een verwijzing aanwezig is van de arts of specialist houdt de diëtist de arts of specialist op de hoogte van het verloop van de behandeling wanneer de arts of specialist dit aangeeft. Tenzij de arts of specialist anders beslist is hij degene die de cliënt informeert omtrent de contacten tussen de arts of specialist en de diëtist.

### **Artikel 4 - Tarieven en vergoeding**

Voor de behandeling aanvangt, deelt de diëtist de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn exclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Voor een voedings- of dieetadvies zijn geen BTW of andere wettelijke heffingen verschuldigd.

Dieetadvies is opgenomen in de basisverzekering voor 3 behandeluren per kalenderjaar. Indien de cliënt ouder is dan 18 jaar komen deze kosten eerst ten laste van uw verplichte eigen risico. In sommige gevallen zijn extra uren dieetadvies opgenomen in een aanvullende verzekering. Bij vragen omtrent de vergoeding neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

De tarieven bestaan uit directe patiëntgebonden tijd en indirect patiëntgebonden tijd.

Mocht u na het gebruiken van de 3 uur en eventuele uren uit de aanvullende verzekering behoefte hebben om bij Diëtistenpraktijk NutriHealth in behandeling te blijven of is de tijd niet voldoende gebleken om de behandeling af te ronden, dan zijn de kosten voor uzelf. Alle gemaakte kosten die

verband houden met dieetadvies en buiten de eventuele vergoeding van de zorgverzekering vallen, dienen contant of via een eenmalige machtiging te worden voldaan.

Hieronder vindt u de tarieven die gelden bij Diëtistenpraktijk NutriHealth. Hierbij zijn de tarieven gehanteerd zoals door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) deze heeft vastgesteld. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag.

#### Tarieven NutriHealth

Intakegesprek NutriHealth (1,5 uur) € 90,00. Vervolgconsult (60 minuten) € 60,00. Telefonisch consult per kwartier (15 minuten). Toeslag voor huisbezoek € 26,50.

Indien een afspraak niet is nagekomen dan geldt het tarief voor de gereserveerde tijd. Heeft u graag een uitgebreider consult dan de tijden die hierboven zijn aangegeven, dan is dat mogelijk. Per kwartier wordt een tarief van €15,00 gehanteerd.

Bovenstaande tarieven komen dus voor u rekening indien:

- U niet verzekerd bent;
- De 3 uren in de basisverzekering en de eventuele uren uit de aanvullende verzekering gebruikt zijn;

#### Direct en indirecte tijd

Het consult wordt berekend aan de hand van directe en indirecte tijd. Directe tijd is de tijd die u als cliënt aanwezig bent bij de diëtist; Indirecte tijd is de tijd die de diëtist besteedt aan het uitwerken van het persoonlijk advies, voedingsberekeningen, registreren van uw gegevens, contact met de verwijzer en alle andere bijkomende werkzaamheden t.b.v. de dieetbehandeling van de cliënt.

#### Declaraties en betaling

Diëtistenpraktijk NutriHealth heeft geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. De cliënt is zelf betaling verschuldigd bij een overschrijding van het maximumaantal behandelingen. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum op NL78RABO0316237469 t.n.v. Diëtistenpraktijk NutriHealth te zijn overgemaakt. De cliënt kan dit bedrag dan zelf indienen bij de zorgverzekeraar.

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen na facturatie datum, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

#### **Artikel 8 - Verschuldigheid**

Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan de diëtist verschuldigd is zijn de boeken en de administratie van de diëtist bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

#### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

### **Artikel 10 - Beëindiging**

Beëindiging van de behandeling vindt te allen tijde plaats in overleg met de cliënt. De diëtist kan de behandeling eenzijdig beëindigen indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen. Doorverwijzing is tevens mogelijk in overleg tussen cliënt en diëtist.

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen mits Diëtistenpraktijk NutriHealth24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan telefonisch, schriftelijk (per post of per email) hiervan op de hoogte is gesteld. Indien u een Diëtetiek pakket heeft aangeschaft en de behandeling voortijdig beëindigd, wordt hiervoor geen geld gerestitueerd.

### **Artikel 11 - Privacy**

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Diëtistenpraktijk NutriHealth handelt conform deze wet. In de behandeling van de diëtist is uw privacy gewaarborgd. Alles wat u met een diëtist bespreekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Een diëtist toont respect voor u en uw omstandigheden en streeft altijd naar een optimale samenwerking en het geven van duidelijke adviezen.

### **Artikel 12 - Legitimatie**

Cliënten dienen zich te kunnen legitimeren bij ziekenhuizen en zorgverleners indien hiernaar wordt gevraagd. De diëtist moet kunnen vaststellen dat BSN en persoon bij elkaar horen. Bij een bezoek aan Diëtistenpraktijk NutriHealth dient u om die reden een geldig legitimatiebewijs bij u te hebben en deze te tonen tijdens het intake consult.

### **Artikel 13 - Copyright**

Verspreiding/gebruik commerciële doeleinden voorlichtingsmateriaal en dieetadviezen. Het is niet toegestaan om voorlichtingsmateriaal en dieetadviezen verkregen via Diëtistenpraktijk NutriHealth voor commerciële doeleinden te gebruiken, te verspreiden of te delen.

### **Dieetproducten & Suppletie.**

Soms is het nodig om bepaalde dieetproducten of suppletie te adviseren. Een dieetproduct is een voedingsmiddel met een andere samenstelling dan reguliere voeding.

Bijvoorbeeld zoutarme (natriumbeperkte) kaas en glutenvrij brood. Sommige zorgverzekeraars vergoeden de kosten van dieetproducten of suppletie via een aanvullende polis (met een verwijzing van de (huis)arts. Raadpleeg uw polis of vraag de zorgverzekeraar na of u in aanmerking komt voor de vergoeding van deze producten.

Wanneer uw verzekeraar niet alle kosten vergoedt van de dieetadvisering, kunt u in bepaalde gevallen een beroep doen op extra belastingaftrek. U kunt hiervoor uw belastingadviseur of de website van de Belastingdienst raadplegen.

Wanneer u niet alle dieetkosten zelf kunt betalen kunt u ook nog een beroep doen op de bijzondere bijstand via de sociale dienst van uw gemeente.